

Il Fattore Umano Perch Il Lavoro Che Fa Leconomia E Non Il Contrario

“Sono figlio di genitori cattolici (mio padre lo era, ma si definiva ateo) e ho trascorso i primi 5-6 anni di vita, per quanto la memoria ancora fosse piccola, serenamente, in una normale famiglia, fatta di attenzioni, amore, amici, parenti, feste. Capita poi che mia madre cada in un forte stato di depressione, ed in questo stato, venuta a mancare anche l'attenzione di mio padre assorbita per il tempo dedicato al lavoro, venga attirata e pian piano assorbita dalla comunità dei Testimoni di Geova. L'ho voluta definire così perché il senso che ti danno è che lì, all'interno, tu possa trovare ciò di cui hai bisogno, aiuto fisico, mentale, materiale, e poi spirituale. In poco tempo, essendo stata completamente svuotata di ciò che era prima, è diventata un'adepta a tempo pieno”. Un libro che apre una breccia, una voce che squarcia il silenzio. La sofferenza di un bambino che inizia a sentirsi diverso, una educazione impartita con severità durante l'adolescenza e le porte che la vita ti spalanca sbarrate da un credo così rigido da risultare soffocante. Ma c'è chi ha il coraggio di dire BASTA e riconciliarsi con la verità di se stesso... Ed essere, finalmente libero. Massimo Battistuzzi nasce a Conegliano il 30 giugno 1981. Fin da giovane il mare è la sua passione, lo accompagnano nella vita le immersioni, ma anche la corsa, la pittura. Diploma di tecnico elettronico, lavora nel settore per otto anni poi decide di cambiare vita, passando nel settore alimentare biologico, dove trova una nuova dimensione, un nuovo modo di intendere la vita e più tempo per se stesso. Dipingere, leggere, viaggiare, intraprendere nuovi corsi, birraio, pizzaiolo. Nasce in questo periodo il desiderio di raccontare la sua vita, passata e presente, in questo libro.

Uno dei capolavori del Premio Nobel Wole Soyinka: L'uomo è morto, pubblicato per la prima volta da Jaca Book nel 1972. Nato come opera di denuncia e indicato dallo stesso Soyinka come un invito al lettore a prendere coscienza contro il susseguirsi dei colpi e contro-colpi di Stato e degli incessanti brogli elettorali in Nigeria, L'uomo è morto è un libro che, col tempo, si è cristallizzato [...]. A cinquant'anni dagli avvenimenti e a trent'anni dalla prima edizione italiana, qualche considerazione è d'obbligo. L'uomo è morto è una pagina di storia che nel museo degli orrori del Novecento, sullo scaffale riservato alle atrocità poliziesche, va a collocarsi accanto a La confessione. Nell'ingranaggio del processo di Praga di Artur London e al monumentale Arcipelago Gulag, 1918-1956 di Aleksandr Isaevi Solženicyn.

L'operaio scivolato dentro il silo non si è accorto dei rimasugli di banana che un gabbiano aveva abbandonato per sfuggire all'attacco di un falco. I resti della banana sono scomparsi, del gabbiano non c'è traccia, del falco nemmeno e sono le scarpe dell'operaio morto ad attrarre l'attenzione degli investigatori. L'aeroporto di Punta Raisi è per certi versi un caso emblematico, utile per capire quanto possa essere facile trasferire il fattore umano dall'esterno all'interno delle cabine di pilotaggio. Un aeroporto a lungo chiacchierato, considerato pericoloso dagli stessi passeggeri, teatro di gravi incidenti, dove la mancanza, l'inadeguatezza, l'inefficienza delle infrastrutture di terra, sono state sintetizzate nell'incapacità dei piloti di farvi fronte.

Strategie di web marketing turistico, OLTA (Online Travel Agency), visibilità, servizi... Cosa serve davvero per avere successo? L'obiettivo di questa guida è ridisegnare l'idea di business nel mondo del turismo, dalla teoria agli spunti pratici, dalla quotidianità al digital marketing, ripartendo dall'accoglienza e dal lato umano. Solo chi riuscirà a differenziarsi, individuando la sua unicità e comunicandola in modo efficace, avrà accesso alla sua nicchia di mercato e potrà avere successo in una realtà turistica sempre più articolata. Scritto con un linguaggio semplice, questo volume è utile sia per chi non si è mai messo in gioco, sia per chi desidera capire cosa non va della sua strategia e vuole ripartire dall'inizio.

Quali sono le ragioni dello storico ritardo italiano in tema di lavoro? Perché il nostro tasso di occupazione resta tra i più bassi d'Europa? Il nuovo libro di Romano Benini e Maurizio Sorcioni, due tra i più autorevoli esperti di mercato del lavoro in Italia, risponde a questi interrogativi, giungendo alla conclusione che lo sviluppo umano è il fattore fondamentale che crea le condizioni per lo sviluppo economico e che le difficoltà occupazionali italiane dipendono da mancati investimenti e da politiche sbagliate proprio in tale direzione. Il confronto con il panorama europeo, in particolare l'analisi del modello tedesco, è la chiave per chiarire le criticità del nostro paese. Con la crisi, la Germania ha puntato decisamente sui servizi per il lavoro: un investimento puntuale ed efficace, che ha determinato risultati economici che la stessa Germania non aveva mai conosciuto. Negli stessi anni l'Italia ha invece investito poco e male sulla connessione tra i fattori che creano lavoro: competitività, produttività e sviluppo umano; a fare da freno non è solo la politica, ma sono anche i condizionamenti di dottrine economiche e sindacali sbagliate, oltre che un eccesso di regionalismo che ha danneggiato la nostra economia. Il volume propone inoltre un'analisi delle recenti riforme del governo Renzi in materia di lavoro, tentando di capire cosa va nella direzione del cambiamento e cosa ancora manca per riuscire a invertire la rotta. La partita si gioca tutta sul terreno delle competenze e di un ambiente in grado di promuovere il fattore umano, una sfida per il nostro paese ancora in buona parte da vincere.

239.200

Uno degli obiettivi del presente documento è fornire un modesto contributo per far sì che il lettore sia grado di rispondere, con una discreta padronanza ed in relazione agli obblighi previsti dalla nuova privacy, ad almeno le prime tre delle seguenti domande: cosa, chi, perché, come e quando. COSA: Trattamento dei Dati Personali di Persone Fisiche (Regolamento) CHI: I soggetti coinvolti dal Regolamento PERCHÉ: Principi, Liceità, Diritti e Obblighi Il documento costituisce il primo volume contenente le basi teoriche necessarie per comprendere meglio gli altri volumi della collana “Nuova Privacy” del Centro Studi Helios, dove invece saranno trattati gli aspetti pratici (il come ed il quando) che dipenderanno, dal punto di vista dell'applicabilità effettiva, dai singoli contesti di riferimento. Se il “cosa”, “chi” e il “perché” sono, per certi aspetti, concetti trasversali a molti settori, il “come” ed il “quando” ovviamente non potranno essere uguali per una struttura ricettiva, uno studio professionale, un ospedale, un piccolo negozio o una impresa di media dimensione. Per questi specifici settori abbiamo predisposto volumi di approfondimento settoriale. Al libro, inoltre, è associata una area web (una sorta di CD virtuale) il cui link è indicato nella parte finale del libro dove sarà possibile, avere ulteriori documenti di approfondimento e di aggiornamento, anche di tipo multimediale sugli argomenti trattati. Che siate entusiasti delle straordinarie potenzialità della rete o angosciati per le dimensioni della vostra casella di posta elettronica, le considerazioni di Howard Rheingold su come imparare il nuovo alfabeto digitale meritano la vostra attenzione. Le competenze essenziali che l'autore descrive non solo vi serviranno per non farvi sommergere dal diluvio di informazioni ma vi aiuteranno a sviluppare tutto il potenziale dell'intelligenza collettiva in rete. Nell'alfabetizzazione digitale sono in gioco conseguenze sociali e personali assai più rilevanti che non il semplice arricchimento individuale. Mettendo insieme i singoli sforzi, è possibile costruire una società più seria, attenta e responsabile: innumerevoli piccoli gesti, come pubblicare una pagina Web o condividere un link, se uniti fra loro, possono tradursi in un patrimonio di beni comuni che migliora tutti. Usare il Web consapevolmente può renderci davvero più intelligenti, come dimostra questo libro, scritto nello stile notoriamente brillante di Rheingold.

Il libro ha lo scopo di fornire agli studenti di ingegneria gli elementi basilari della disciplina della Safety nell'aviazione commerciale. La Safety viene vista come elemento di prevenzione per la salvaguardia del trasporto aereo dall'evento

incidente, più o meno grave che sia. La teoria viene spiegata riunendo alcuni filoni di tipo più didattico/teorico con filoni molto operativi/pratici e portando lo studente a capire quali sono i benefici di un sistema di gestione della Safety all'interno di una organizzazione aeronautica, quali sono gli strumenti ed i modelli base da usare (e quali sono quelli da scartare) per prevenire un evento incidentale. Buona parte del libro è concentrata sulla prevenzione dell'errore del fattore umano coniugato nella gestione dell'aeromobile a terra (in aeroporto) e nella gestione della manutenzione. Vengono infine illustrati esempi tratti da casi reali di Safety management system aeroportuale e di analisi di incidenti aeronautici. Al termine del corso lo studente avrà acquisito la capacità teorica e gli strumenti tecnici per affrontare in modo congruo la tematica della Safety in qualunque tipo di organizzazione aeronautica. Tuttavia la Safety aeronautica è una scienza che deve essere praticata, poiché è sempre in evoluzione e segue da presso tecnologia specie nell'interfaccia tra sempre più evoluta tra uomo e macchina e uomo ed organizzazione. I capitoli 1 e 2 danno uno spunto della Regulation Europea e Mondiale sulla Safety aeronautica. I capitoli 3 e 4 invece forniscono la base teorica sugli elementi organizzativi del Safety Management system. Nei capitoli 5 e cap. 6 vengono forniti strumenti operativi (basati sul fattore Umano e sul modello di Reason) per analizzare vere e proprie situazioni incidentali allo scopo di poter tracciare delle raccomandazioni di sicurezza. Il capitolo 7 contiene tre casi di studio di incidenti aeronautici. Il capitolo 8 contiene le tassonomie per analizzare gli eventi incidentali aeronautici. La conoscenza della Safety richiede minime conoscenze pregresse sulla struttura dell'industria del trasporto aeronautico; sulla distinzione tra pericolo e rischio; sulla gestione di un aeromobile di tipo civile commerciale sulla nomenclatura in uso in area aeroportuale; ed ovviamente sulle tecniche costruttive di un aeromobile.

Cosa significa orientare e che cosa significa orientare oggi? Orientare oggi significa inserire questo tema nei percorsi di crescita dei ragazzi in maniera strutturata e consapevole, in modo da poter 'vedere' la persona (prima della risorsa umana) e le 'qualità umane'. Per realizzare questo non basta solo intervenire sui gap di competenze oppure nominare precocemente le competenze, ma è necessario che i ragazzi e gli adulti sviluppino tre dimensioni: •un orientamento maturo, la capacità di compiere scelte consapevoli; •la capacità combinatoria, il lavoro della nostra memoria che sa e può comporre e ricomporre i saperi in funzione di risposte sempre competenti e pertinenti ai diversi contesti; •l'approccio scientifico, ovvero saper sviluppare una ricerca sapendo raccogliere, selezionare e analizzare i dati per continuare ad andare avanti nella conoscenza. Questo libro nasce da un'idea di riflessione sull'orientamento come percorso fondamentale per sostenere le persone e la collettività nelle scelte di vita e di lavoro. Indaga sul significato delle parole che definiscono oggi i percorsi di crescita delle nuove generazioni: lavoro, posto di lavoro, competenze. Un'indagine per riflettere sulla costruzione del passaggio tra la formazione e lavoro e analizzarne i pericoli che mettono in difficoltà questo delicato passaggio.

Il fattore umano. Perché è il lavoro che fa l'economia e non il contrarioIl fattore umanoPerché è il lavoro che fa l'economia e non il contrarioDonzelli Editore

I cambiamenti avvenuti negli ultimi 20 anni hanno trasformato la società e il commercio in maniera prepotente e irreversibile. Come se non bastasse, oggi i mutamenti hanno subito una tremenda accelerazione in conseguenza alla pandemia del 2020 e spesso ad esserne maggiormente colpiti sono i negozi e il commercio al dettaglio. Nextgozio analizza come l'avvento di internet e la conseguente trasformazione digitale della società abbiano impattato sul mondo del commercio, rendendo obsoleti i modelli di business classici ma mostrando al contempo, per chi li sa cogliere, nuovi scenari e nuove possibilità prima impensabili anche per le attività locali e per i dettaglianti in genere. La rivoluzione tecnologica dell'ultimo ventennio (e l'accelerazione imposta dal Covid-19) ha modificato, tra le altre cose, il processo d'acquisto dei clienti e le loro aspettative in termini di customer experience. Dopo un breve excursus storico sull'evoluzione del commercio, il focus del libro – pensato per chi ha un negozio o un'attività locale – è quello di mostrare come la rete, i social, le nuove tecnologie e l'e-commerce non porteranno necessariamente alla scomparsa dei punti vendita fisici. Il loro prosperare però, richiede la rivisitazione del modello di business "classico" e l'integrazione delle attività di promozione e di gestione off-line con quelle on-line, al fine di offrire all'utenza esperienze d'acquisto in linea con le nuove abitudini dei clienti, grazie alle irrinunciabili possibilità date dalle nuove tecnologie.

I Brevetti delle Nazioni Unite sono stati sviluppati allo scopo di sensibilizzare, educare e soprattutto motivare i giovani a modificare i loro comportamenti e a divenire protagonisti attivi del cambiamento nella propria comunità locale. Questo material è adatto per l'uso in classe, con gli Scout o a incontri giovanili in generale e sono appoggiati da WAGGGS e WOSM. Comprende una vasta gamma di attività e idee che possono essere facilmente adattate dagli insegnanti o dagli animatori. Sono già disponibili o in preparazione altri Brevetti su numerosi argomenti come: Agricoltura, Biodiversità, Energia, Foreste, Genere, Autorità, Fame, Nutrizione, Oceani, Suolo, e Acqua. Il BREVETTO CAMBIAMENTO CLIMATICO è stato creato per educare I bambini e i giovani sul ruolo vitale che il clima ha nel permettere la vita sulla Terra. Questo Brevetto analizza quale impatto hanno le nostre vite quotidiane sul clima della Terra e fornisce idee su come le persone possono agire per aiutare a rendere questo stretto rapporto più sostenibile.

2001.133

Il testo analizza l'introduzione, per la prima volta in Italia, di una misura unica nazionale di contrasto alla povertà denominata Reddito di Inclusione (REI), che coinvolge gli assistenti sociali in un processo di aiuto che culmina con la costruzione di progetti di inclusione sociale e lavorativa nei confronti di utenza che vive ai margini della società. L'integrazione tra servizi per l'impiego e servizi sociali come strategia per attuare il welfare to work anche in Italia. Giuseppe Angelillis, assistente sociale specialista, da circa dieci anni lavora nell'ambito delle disabilità e della non autosufficienza in ambiente sanitario. Negli ultimi quattro anni ha lavorato con persone in disagio psichico più o meno grave e da qui ha sviluppato la coscienza che gli assistenti sociali devono cercare non solo di tutelare ma anche di favorire percorsi di inclusione sociale e lavorativa per chi spesso è soggetto ad emarginazione e stigma dalla società. Inoltre la crisi economica iniziata nel 2007 ha visto l'aumentare di persone in stato depressivo, spesso con derive suicidarie. Per questo motivo ha voluto dotarsi di conoscenze teoriche di politiche del lavoro e nel luglio 2017 presso la Link Campus University di Roma ha conseguito il Master in Management dei servizi e delle politiche del lavoro. Precedentemente ha conseguito sia la laurea triennale in Scienze del Servizio Sociale che quella specialistica in

Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali presso l'Università LUMSA di Roma In passato ha scritto diversi articoli per la testata giornalistica blastingnews.it.

Questo saggio propone una "narrazione" di alcuni scenari dell'area nel contesto delle trasformazioni Industry 4.0. L'opera raccoglie saggi di esperti e responsabili di risorse umane nei contesti di impresa, che collaborano con il Master HR SPECIALIST dell'Università di Roma Tre. Temi come l'engagement e l'e-recruitment, la motivazione, i nuovi fabbisogni di formazione, le competenze digitali nei "nuovi" contesti del lavoro, costituiscono l'intelaiatura dell'opera. Il volume costituisce una fonte di consultazione "essenziale" ed un'utile guida metodologica per chiunque operi nel campo delle risorse umane e della formazione.

Una raccolta dei più importanti articoli e interventi di argomento politico firmati da Antonio Gramsci nel corso della sua vita da uomo libero e da pensatore fuori dagli schemi. Dal commento dell'attualità politica – gli scioperi in FIAT e le occupazioni delle fabbriche, le polemiche con "L'Avanti!", l'opposizione coraggiosa a un fascismo sempre più radicato nella società a lui contemporanea – a riflessioni di carattere squisitamente filosofico, l'opera custodisce una vasta selezione di lettere, appunti e articoli apparsi sulle colonne dei due giornali a cui Gramsci affidò gran parte delle sue riflessioni: "L'Ordine Nuovo" e "L'Unità". Il volume si conclude con una doverosa sezione dedicata ai Quaderni del carcere, che sono entrati di diritto fra i classici del pensiero politico novecentesco.

Mini guida per cittadini, operatori sociali, e del mercato del lavoro, imprenditori, sindacalisti, politici, dirigenti e studenti. Le politiche e le misure di contrasto alla povertà hanno recentemente ripreso ad essere al centro dell'agenda politica dei governi italiani. Il lavoro rappresenta da sempre la prima forma di integrazione sociale, ma negli anni della crisi e la conseguente perdita di migliaia di posti di lavoro sembra che schemi di reddito minimo garantito non siano più sufficienti se non affiancati a servizi per l'impiego e sociali efficaci. In questo contesto si sviluppa l'idea parallela di introdurre un reddito di base non condizionato all'accettazione di una proposta di lavoro con giustificazioni etiche, economiche e politiche. Quale sarà il futuro dell'attuale modello di welfare è un percorso non dato a priori e che forse premierà solo chi avrà il coraggio di unire la tradizione con l'innovazione. 100 domande e 100 risposte non risolvono i dubbi, ma possono suscitare nel lettore il desiderio di conoscere per meglio servire chi vive ai margini della società. Giuseppe Angelillis, assistente sociale specialista, da circa dieci anni lavora nell'ambito delle disabilità e della non autosufficienza in ambiente sanitario. Negli ultimi quattro anni ha lavorato con persone in disagio psichico più o meno grave e da qui ha sviluppato la coscienza che gli assistenti sociali devono cercare non solo di tutelare ma anche di favorire percorsi di inclusione sociale e lavorativa per chi spesso è soggetto ad emarginazione e stigma dalla società. Inoltre la crisi economica iniziata nel 2007 ha visto l'aumentare di persone in stato depressivo, spesso con derive suicidarie. Per questo motivo ha voluto dotarsi di conoscenze teoriche di politiche del lavoro e nel luglio 2017 presso la Link Campus University di Roma ha conseguito il Master in Management dei servizi e delle politiche del lavoro. Precedentemente ha conseguito sia la laurea triennale in Scienze del Servizio Sociale che quella specialistica in Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali presso l'Università LUMSA di Roma In passato ha scritto diversi articoli per la testata giornalistica blastingnews.it. Attualmente ricopre il ruolo di funzionario presso il Ministero della Giustizia. Prefazioni a cura di Raffaele Trano, deputato del Movimento 5 Stelle e Luciano Marini, Dirigente del Settore Agenzia Coesione Sociale della Direzione Coesione Sociale del Comune di Venezia. Postfazione a cura di Cristina Romagnolli, già Direttore Area Lavoro Città Metropolitana di Torino e attuale Dirigente dei servizi alla persona della Città di Moncalieri.

Nel SAS (Sistema di Assicurazione della Sicurezza) lo sviluppo della cultura sicurezza viene ottenuto tramite l'utilizzo di una serie di strumenti personalizzabili che valorizzano la partecipazione a tutti i livelli, la gestione dei comportamenti (BBS) e la responsabilizzazione di ciascuno a beneficio di tutti. Mauro Tripiciano, ex manager internazionale e fondatore di BBS-Italia propone un sistema di gestione pratico ed operativo.

Programma di Edificare Immobili Come Guadagnare Costruendo, Ristrutturando e Commerciando Immobili COME TROVARE UN TERRENO O UN IMMOBILE CHE POSSA FARCI GUADAGNARE Come modellare la propria mente su quella di un immobiliare di successo. Come spendere al massimo un quarto del vostro capitale. Come attuare la tecnica del falso scopo. Come essere certi di aver trovato un ottimo affare e calcolare l'indice di redditività. COME ORGANIZZARCI DAL PUNTO DI VISTA AZIENDALE Quali sono i rischi dell'operare senza ditta. Come operare con società semplici: SNC o SAS. Come aprire una SRL per operare nel settore immobiliare. Come versare il capitale in una SRL. Come organizzare al meglio il proprio ufficio. COME REALIZZARE IL MIGLIOR PROGETTO ARCHITETTONICO PER IL VOSTRO IMMOBILE Come e perché incaricare del progetto un geometra, un architetto o un ingegnere. Come ottenere un preventivo chiuso. Come comprendere il reale valore di un progettista. Come creare unità abitative massimamente indipendenti. Come soddisfare i bisogni del cliente contemporaneo. COME TROVARE E SELEZIONARE LE DITTE CHE LAVORERANNO PER NOI Come stabilire l'ordine in cui opereranno le ditte. Come ottenere almeno 10 preventivi per ogni tipo di ditta. Qual è il miglior prezzo per un preventivo? Come analizzare e confrontare i preventivi imparando a stabilire dei punti chiave. Come parificare i preventivi e iniziare la contrattazione con le ditte. COME DIRIGERE LA COSTRUZIONE E CREARE UN PRODOTTO PERFETTO PER IL MERCATO Come si articola il lavoro dell'immobiliare Qual è l'ordine con il quale si eseguono i lavori in cantiere. Perché è importante la presenza del progettista in cantiere e come sollecitare le sue visite. Come e quando eseguire gli impianti elettrici e idraulici. Come ottenere un esterno a effetto. COME PROPORSI NEL MERCATO E RAPPORTARSI CON GLI AGENTI IMMOBILIARI Come emozionare il potenziale acquirente per indurlo a comprare. Come puntare sulle competenze tecniche derivanti dalla costruzione dell'immobile. Quando adottare la vendita diretta, senza appoggiarsi alle agenzie. Come comprendere il valore di un agente immobiliare. COME VENDERE I NOSTRI IMMOBILI SODDISFACENDO I CLIENTI E EVITANDO ERRORI TECNICI E FISCALI Come affrontare la vendita sul piano pratico e su quello burocratico Come contrattare un prezzo senza perdere il vostro margine e accontentando il cliente. Come stipulare un preliminare di vendita senza trascurare nulla. Cosa avviene dal notaio e cosa va dichiarato nell'atto notarile?

Negli anni '50 si svolse in Italia un lungo dibattito che ha visto confrontarsi intellettuali della sinistra marxista ortodossa e «marxisti critici» su temi riguardanti la politica culturale perseguita dalla sinistra ufficiale: dalla ridefinizione del rapporto tra politica e cultura al ruolo dell'intellettuale di fronte alle istituzioni partitiche, dal conformismo culturale all'etica scientifica, dal dogmatismo ideologico al pregiudizio antisociologico della tradizione idealistico-crociana. Sullo sfondo, l'urgenza della sprovvincializzazione e scientificizzazione della cultura italiana e marxista in un contesto caratterizzato da un processo di profonde trasformazioni (non ultimo il fenomeno della diffusione delle Human Relations). Un dibattito in buona parte sollecitato anche dalla sfida che la rinascita della Sociologia in Italia rappresentava per la cultura marxista, e che avrebbe avuto conseguenze profonde, seppure indirette, sull'evoluzione della cultura di sinistra. Attraverso il ricorso ad un approccio metodologico interdisciplinare (storico, sociologico, politico) il libro prende in esame alcuni nodi fondamentali di tale dibattito, con particolare riferimento al rapporto tra Sociologia e marxismo, in stretta connessione con l'organizzazione del lavoro intellettuale. Viene ricostruita in particolare la posizione del gruppo dei «marxisti critici», redattori delle riviste «Ragionamenti» e «Opinione», ponendo in luce aspetti rilevanti del loro innovativo contributo non sufficientemente trattati dalla letteratura in materia. Un libro, dunque, di interesse per storici, sociologi, politologi, oltre che politici e persone appassionate di politica.

[Copyright: 1593193b2d601558aafdbc3bdc524599](https://www.blastingnews.it/2017/07/15/1593193b2d601558aafdbc3bdc524599)